

	POLITICA DELLA QUALITA' E	ISO 9001:2015
	OBIETTIVI AZIENDALI	Rev. : 05 Data : 11-01-17

Con il presente documento, la Direzione della MIKROPLA vuole comunicare all'interno, ma anche all'esterno dell'azienda, la propria Politica della Qualità e la convinzione che il mantenimento del proprio Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e la sua certificazione da parte di un ente terzo, continuino ad essere un elemento strategico per l'azienda, per il suo miglioramento continuo e per la soddisfazione dei propri clienti.

In particolare, la MIKROPLA punta: al miglioramento della qualità del prodotto attraverso un'attenta analisi e gestione delle non-conformità rilevate, garantendolo anche attraverso certificazioni di parte terza ed aggiornandolo sulla base delle richieste dei mercati di riferimento; al miglioramento del servizio offerto al cliente, cercando di comprendere a pieno le sue esigenze e di instaurare un rapporto di reciproca collaborazione, anche attraverso il contatto diretto da parte della stessa Direzione; all'ottimizzazione del processo produttivo, eliminando le inefficienze, sensibilizzando gli addetti e garantendo un ambiente di lavoro adeguato e sicuro.

La Direzione della MIKROPLA concretizza il proprio impegno, coerente con la Politica, attraverso la definizione di specifiche azioni:

- analizzare periodicamente il contesto nel quale l'azienda opera e le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità;
- individuare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che si presentano per l'azienda;
- fornire al Cliente un prodotto ad alto valore aggiunto, nel rispetto dei requisiti richiesti, mettendo a disposizione tutte le competenze professionali necessarie ad assicurare il giusto supporto tecnico;
- promuovere l'impegno collettivo, gli obiettivi aziendali, la competenza, la consapevolezza, la comunicazione e la focalizzazione sul cliente attraverso iniziative di sensibilizzazione, informazione e formazione rivolte al personale aziendale;
- valutare costantemente e migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità, anche mediante la verifica periodica dei processi e la misura delle loro prestazioni;
- monitorare ed incrementare la soddisfazione dei clienti;
- rispettare il quadro di riferimento legislativo e normativo applicabile all'azienda ed ai prodotti;
- utilizzare fornitori qualificati ed affidabili;

La Direzione della MIKROPLA, inoltre, si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per l'attuazione della Politica Qualità e del Sistema ed a provvedere, nel corso delle riunioni di riesame, sia a rivedere il presente documento al fine di garantire che sia sempre appropriato alle finalità, alle esigenze ed al contesto aziendale, sia a valutare i risultati conseguiti a fronte degli obiettivi prefissati, attraverso l'utilizzo di opportuni indicatori di performance e la redazione di piani di miglioramento, da perseguire con l'impegno, la partecipazione e la collaborazione di tutto il personale aziendale.